

児童発達支援保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について下表に表記致しました。

公表:平成 31 年 2月 25日



事業所名 幡多希望の家通園センターつくしんぼ 保護者数(児童数) 9名

回収数 9名

割合 100.0%

	チェック項目	回答結果	保護者からのご意見	工夫している点や改善内容
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 		活動の際には、個々に合わせたスペースを確保できるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すり設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のシーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 		
	⑤ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 		
	⑥ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 		
	⑦ 活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 		保護者様に対し、分かりやすい説明を心がけていきます。

	⑧	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	話はよく聞いてくれると思います。	
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
	⑩	児童発達支援計画についての説明がなされたか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関するペアレントトレーニングが行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>	ペアトレなどがもっとあれば良いかなと思う。	部署内で検討し、対応すべき点については迅速に対処する。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		会報は、適宜配布していくが、ホームページについても保護者に周知していく。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
非常時等への対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		マニュアルを閲覧できるように置くようにする。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		必要回数については、行っているが、色々な場面を設定し行っていく。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ 		