

## 通園センターさくらんぼ児童発達支援保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について下表に表記致しました。

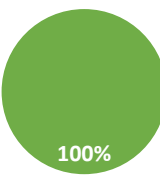
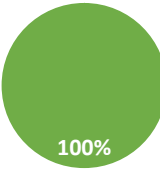
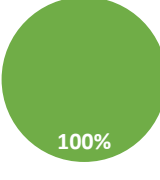
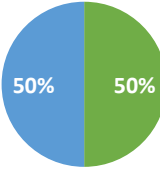
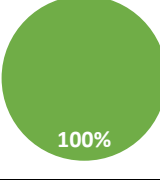
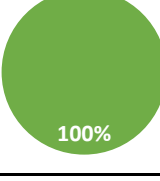
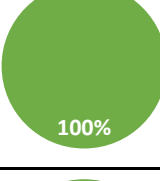
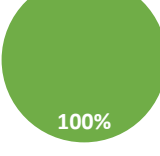
公表:令和2年2月25日

事業所名 幡多希望の家通園センター さくらんぼ

保護者数(児童数) 3名

回収数 2名

割合 66.7%

		チェック項目	回答結果	保護者からの意見	工夫している点や改善内容
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すり設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	計画についての話し合いは行っているが、文書自体が届いてくるのが遅いときもあった。	早めに提示するようにします。
	⑤	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	⑥	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	日々、変わったことがあれば職員に伝えている。	
	⑦	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		

保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	⑩	児童発達支援計画についての説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	ホームページは、たまに見ている。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
非常時等への対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	よくわからないこともある	保護者に説明すべき事項については、今後時間を取って説明します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ はい</li> <li>■ どちらともいえない</li> <li>■ いいえ</li> </ul>	台風などで閉園になる時の連絡が当日では仕事を休みづらい	今後、閉園についての基準を精査し直し、保護者に説明します。