

つくしんぼ放課後等デイサービス利用児保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について下表に表記致しました。

公表:令和2年2月25日

事業所名 つくしんぼ 保護者数(児童数) 42名 (配布数 30) 回収数 30名 割合 100.0%

		チェック項目	回答結果	保護者からのご意見	工夫している点や改善内容
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい 97% ■ どちらともいえない 3% ■ いいえ 0% 		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい 100% ■ どちらともいえない 0% ■ いいえ 0% 		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すり設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい 93% ■ どちらともいえない 7% ■ いいえ 0% 		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい 97% ■ どちらともいえない 3% ■ いいえ 0% 		
	⑤	活動プログラム固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい 100% ■ どちらともいえない 0% ■ いいえ 0% 		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい 27% ■ どちらともいえない 47% ■ いいえ 27% 		
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい 97% ■ どちらともいえない 3% ■ いいえ 0% 		
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい 100% ■ どちらともいえない 0% ■ いいえ 0% 		

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ</p>		