

## 通園センターつくしんぼ児童発達支援保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について下表に表記致しました。

公表:令和3年3月22日

事業所名:通園センターつくしんぼ

保護者数(児童数)11名

回収数:6名

割合:55%

		質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者からの意見	工夫している点や改善内容
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			専門性を磨く為にも研修などは、しっかりと取り組んでいきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すり設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	1			個別支援計画についてしっかり話をする時間を確保しているが、利用時に毎回伝え合う時間を取る事で思いのずれがないようにしていく。保護者が安心・信頼して話せるよう場所を考えた伝え方の工夫を行って行きます
	2	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1			
	3	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				
	4	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	6				
	5	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				
保護者への説明等	1	運営規定・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	2	児童発達支援計画についての説明がなされたか	6				
	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか	5	1			利用時には、家庭での様子や困りごとなどを聞き、必要に応じて助言しています
	4	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	5	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1			施設からは、定期的に出すようにしています
	6	個人情報に十分注意しているか	6				
非常時の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1			
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1			
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	6				
	2	事業所の支援に満足しているか	6				