

通園センターつくしんぼ放課後等デイサービス保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

○この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いた全てのご意見について職員間で討議を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点について下表に表記致しました。

公表:令和3年3月22日

事業所名:通園センターつくしんぼ

保護者数(児童数)41名

回収数:25名

割合:61%

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からのご意見	工夫している点や改善内容
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すり設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25				
適切な 支援の 提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25				
	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25				
	③	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	10		どういった形で行った方がよいか、今後模索していきたいです
保護者 への 説明等	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				
	②	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			先生から見た子供の状況など教えてもらえるので、勉強になり助かります	
	③	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			十分行われており、話を聞いてもらえたり救われることが多いです	
	④	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	10	コロナもあり無理だと思います	今後、保護者同士の交流も考えていくようにします
	⑤	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4		苦情を寄せたことがないので分かりませんが、きっと適切な対応をされていると思います	
	⑥	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		よくわからない	
	⑦	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3			ホームページには掲載している。保護者に、声掛けしていくようにします
	⑧	個人情報に十分注意しているか	24		1		見学者が来るときもあるが、承諾は得ている
非常時 の 対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3			ファイリングし、閲覧できる様にします
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	8		訓練はしていると思うけど、自分の利用の時に訓練したことがないので知らない	
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	24		1	通所の日は、朝から頑張れる日になっています	
	②	事業所の支援に満足しているか	24	1		子供がとても喜んで通所しているので、大満足です	