

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

児童者数 46 名

回収数: 22 名

回収率 48 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	工夫している点や改善内容
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	20				
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	18	1	1	・配置数が足りず、職員の負担が大きいのではないか。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	19	1			
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	20				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	20				
	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明されていますか	18	2			
保 護 者 へ の 説 明 等	7 子どもの状況を伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20				
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	17	3		・一人の職員が複数の役割を担っており、話をする時間がとれていない。	なかなか面談の時間がとりにくくすみません。何かご要望があれば、お電話でもお知らせください。お願いします。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	16	4		・苦情をお伝えしたことがないので分かりませんが、きつと対応されていると思います。	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	18	2			
	11 定期的に機関誌やホームページ等で、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	15	5			
常 時 等 の 対 応	12 個人情報に十分注意していますか	18	2			
	13 緊急時対応マニュアル、防災マニュアルを周知できていますか	9	11		・あまり今までその方面に関知していない。	
満 足 度	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	18			
	15 子どもは通所を楽しみにしていますか	20			・行きの車に乗るのを楽しんでいるので、回数が増えれば嬉しいです。 ・通所を心待ちにしています。いろいろな経験が出来る良い機会です。	
	16 事業所の支援に満足していますか	20			・いつもありがとうございます。	ありがとうございます。今後共、子供さんたちが楽しく通所できる様、工夫していきます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成す

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。