

児童発達支援評価表（保護者向け）

（保護者等の皆様へ）

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

定員数 10 名（放課後等デイも含む）

配布数 12名

回収数 8名

回収率 67 %

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者からのご意見	工夫している点や改善内容
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			・人数ギリギリでやっているのか、遅れてきた人が悪いにしても、対応がバタバタになっている感じがする。少ない人数でやっているのは分かるけど… ・時々母も手伝っていると感じます。でも、それでも問題ないです。	対応に余裕がない事があり、保護者の方に不快に感じさせてしまい申し訳ありません。今後共、保護者様もお子様の療育に参加して頂き、支援の方法を検討して行ければと考えていますのでよろしく願います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1				
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等、バリアフリー化等への配慮が適切になされているか	5	1		2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				・子どもが楽しそうではあるが、たまに飽きているように見える。 ・プログラムが固定しない工夫、昨年より感じています。	個々のお子様の状態に合わせたプログラムでの提供ができる様に今後も努力します
	6	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	7	1				
保護者への 説明等	7	運営規定・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	8	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子供の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか	8				・定期的な面談以外に、相談員に時間を取ってもらった事があり、助けられました。	また何かありましたら、お電話でも対応できますので遠慮せずご連絡ください
	10	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	8				・相談すると、丁寧に答えてくれます。	
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	7			1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8					
	13	定期的に機関誌やホームページ等で、保護者に対して発信しているか	4	1		4		
14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6				2	・津波の来ない高さだと思うので、安心しています。	
非常時の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防災マニュアルを周知できているか	1	2		5	・訓練した事ないです	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		6	・いつも「つくしんぼに行きたい」と言っています。	地震等、非常時の対応マニュアルの簡易的なマニュアルを、今後作成していく方向で検討していく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8				・いつもありがとうございます。 ・昨年より満足しています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	8				概ね満足しているが、実生活にもう少しつながる支援を増やしてほしい	ライフステージに合わせた目標設定を心がけています。今後も、保護者様と意見交換しながら進めていきますのでよろしく願います