

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	幡多希望の家医療福祉センター（発達障害児）（児童発達支援）			
○保護者評価実施期間	2026年 1月 15日 ～ 2026年 2月 6日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12名	(回答者数)	8名
○従業者評価実施期間	2026年 1月 15日 ～ 2026年 2月 6日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数)	4名
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 20日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	母子通園を行っており、子供さんへの対応や困りごとなどの話が出来る	利用時に、保護者から子供さんの状態の聞き取りを行える 家庭や保育園で取り組めるヒントや子供さんの状況や成長を伝えあう事が出来る	R 8年3月末、事業を閉鎖する
2	個々の子どもの特性に沿った活動内容の提供	毎回、担当職員が個々の児童に応じたプログラムを用意している やってみての振り返りを行い、職員間で共有する その日の療育の状況は、保護者に伝え共有している	
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者向けのアンケートを行う際に、数めの利用者家族から「わからない」という回答を頂いた	契約時や計画書説明等の折に触れて説明を行ってきたつもりだったが、説明や周知が出来ていなかった	
2	全ての送迎希望に答えられていない	現職員数では、すべての送迎希望には答えられない	
3			

児童発達支援評価表（保護者向け）

（保護者等の皆様へ）

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者からのご意見	工夫している点や改善内容
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				広々と使わせていただきありがとうございます	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置等、バリアフリー化等への配慮が適切になされているか	7			1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	6	活動プログラムが固定化しない様に工夫されているか	8					
保護者への説明等	7	運営規定・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7		1		閉鎖については説明が不十分でした	保護者様への説明が遅くなり、申し訳ありません。
	8	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子供の健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	8					
	10	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2			簡単な会話程度で面談はしてないです	また何かありましたら、お電話でも対応できますので遠慮せずご連絡ください
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	5	2	1		簡単な会話で相談させてもらって、すぐ方向性が見つけられ助かりました	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8					
	13	定期的に機関誌やホームページ等で、保護者に対して発信しているか	4	1		3	年に1回程度です	
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			2		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防災マニュアルを周知できているか	3			4		各マニュアルは、園内に掲示しておりますが、周知が行き届いておらず、すみません
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		1	4	参加した事はありません	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8					
	18	事業所の支援に満足しているか	8					

未回答

1

1

児童発達支援評価表（事業所向け）

この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

		質問項目	はい	いいえ	改善目標・工夫していることなど
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4		
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	4		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	4		
業務改善	4	業務改善を進めるために、目標設定と振り返りに、広く職員が参加していますか	4		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか	4		
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ事業所として自己評価を行うとともにその結果による支援の質の評価及び完全の内容を事業所の会報やホームページ等で公開していますか	4		
	7	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか	4		
適切な支援の提供	8	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	4		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	4		
	10	活動プログラムの立案をチームで行っていますか	4		
	11	活動プログラム固定化しないよう工夫していますか	4		
	12	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成していますか	4		
	13	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していますか	4		
	14	支援終了後には、職員間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか	4		
	15	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか	4		
	16	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断していますか	4		

関係機関や保護者等との連携関係機関や保護者との連携	17	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画していますか	4		
	18	母子保健や子供・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っていますか	4		
	19	(医療ケアが必要な子供や重症心身障害のある子どもを支援している場合) 地域の保険、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っていますか		対象児なし	
	20	(医療ケアが必要な子供や重症心身障害のある子どもを支援している場合) 子供の主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えていますか			
	21	移行支援として、小学校特別支援学校(小学部)との間で支援内容等の情報共有と相互理解を図っていますか	4		
	22	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子供と活動する機会がありますか		4	
	23	日頃から子どもの状況を保護者と伝え発達の状況や課題について共通認識を持つようにしていますか	4		
保護者への説明責任等	24	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか	4		
	25	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行ない、保護者から児童発達支援計画の同意を得ていますか	4		
	26	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか	4		
	27	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	3	1	今年度末に閉所する事について、保護者様からの意見に十分に対応できていなかったように感じる
	28	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか	4		機関紙を定期的に発行している
	29	個人情報に十分注意していますか	4		
	30	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか	4		
	31	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っていますか	4		

非常時等の対応	32	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を行っていますか	4		防災訓練等は、定期的に行っているが、保護者への周知が難しかった
	33	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか	4		
	34	事前に予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認していますか	4		
	35	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされていますか	4		基本的に児施設で食の提供はしていないが、保護者からの聞き取りの際に確認はしている
	36	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか	4		
	37	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか	4		
	38	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載していますか			対象の児なし