

## 公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	幡多希望の家医療福祉センター（発達障害児）（放課後等デイサービス）		
○保護者評価実施期間	2026年 1月 15日	～	2026年 2月 6日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	53名	(回答者数)
○従業者評価実施期間	2026年 1月 15日	～	2026年 2月 6日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4名	(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 2月 20日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者一人一人の発達段階や障害特性に応じたかかわり方や課題の設定を行う	社会性や協調性等を育んでいく事を目的に、子ども同士で協力し合う活動であったり行なったことを人へ伝える練習等子供の成長発達に応じたプログラムを組んでいる 課題や活動、支援の内容を職員間で共有し合えるように、振り返りの時間を設けたり記録を残したりしている	R8年3月末、事業を閉鎖する
2	子どもの状態に応じたプログラムの提供	毎回、担当職員が児童に応じたプログラムを用意している 行ってみての振り返りを、職員間で話し合う その日の療育の状況は、保護者に伝え共有している	
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	利用者の希望にこたえられない時がある	全ての利用に答えるだけの職員と場所が不足している	
2	全ての送迎希望に答えられていない	現職員数では、すべての送迎希望には答えられない	
3			

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	工夫している点や改善内容	未回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	21	2	2026年	祖母に送迎をお願いしており、子どもが通っている日に、室内が見れてないので分からぬ		
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	21	2				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	23		2026年 2月 6日			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	23					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	23					
	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明されていますか	22	1				
	7	子どもの状況を伝え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23					
保護者への説明等	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	1		・困りごとを相談すると、一緒にどうすればよくなるか考えて下さり助かっています。 ・面談はした記憶はないですが、毎回先生とお話し出来る事が心の支えになっています。	なかなか面談の時間がとりにくくすみません。何かご要望があれば、お電話ででもお知らせください。お問い合わせします。	
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	20	1	1			
非常時等の対応	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	21	2		・現場の先生方とは良好ですが、施設の運営の方は全く伝達などしてくれないです。約束ぐらい守ってください。説明会を開いた意味、保護者の意見を考えてください。	保護者様への説明が遅くなり、大変申し訳ありませんでした。	
	11	定期的に機関誌やホームページ等で、行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	17	4	2	・つくしんぼの通信はなかったように思います。(施設全体のはありました)		
	12	個人情報に十分注意していますか	23					
満足度	13	緊急時対応マニュアル、防災マニュアルを周知できていますか	18	4		見た事がないです		
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	15	7		訓練が行われているか分かりません。	定期的な訓練は、実施させていただいていましたが、周知が出来ておらず、すみません	
	15	子どもは通所を楽しみにしていますか	23			・笑顔で通所しており、子ども通所が楽しめます。 ・とても楽しみにしています。		
	16	事業所の支援に満足していますか	23			・いつも子ども達に寄り添った対応をしていただけて感謝です。	ありがとうございます。こうやって、保護者様から子供さんの情報をお聞き出来て成長を感じることが出来て嬉しいです	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 事業所職員向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切ですか	4			
	2	職員の配置数は適切ですか	3	1		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	3	1	2026年 2月 6日	
業務改善	4	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに、広く職員が参加していますか	4			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか	4		2026年 2月 6日	
	6	この自己評価の結果を、事業所の機関紙やホームページ等で公開していますか	4			
	7	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか	3	1		
適切な支援の提供	8	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成していますか	4			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていますか	4			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っていますか	4			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか	4			
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成していますか	4			
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していますか	4			
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか	4			
	16	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか	4			

	17 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断していますか	4			
関係機関や保護者との連携	18 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加していますか	4			
	19 学校との情報共有、連絡調整を行っていますか	4			
	20 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えていますか				医療ケアが必要な児童の受け入れはしていない
	21 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めていますか	4			
	22 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等していますか	4			
	23 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか	4			
	24 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか	4			
	25 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか	4			
保護者への説明責任等	26 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか	4			
	27 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	3	1		
	28 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか	3	1		
	29 個人情報に十分注意していますか	4			
	30 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか	4			
	31 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知していますか	4			

非常時等の対応	32	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか	4			防災訓練等は、定期的に行っている。
	33	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を行っていますか	4			年間で研修を組み立てており、必須研修として行っている
	34	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載していますか				身体拘束はしていない
	35	事前にてんかん発作等の状況を確認していますか	4			
	36	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされていますか	3	1		
	37	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか	4			